

MEMORIA ANUAL 2024



ASOCIACION MEDICA DEL
DEPARTAMENTO CASTELLANOS

En defensa de los médicos y al servicio de la comunidad

La Asociación Médica del Departamento Castellanos (AMDC) es una entidad gremial sin fines de lucro que agrupa a más de 400 médicos y médicas del departamento Castellanos en la provincia de Santa Fe. Fue fundada en 1946, en la ciudad de Rafaela.

Sus principales objetivos son defender el trabajo y las remuneraciones de sus profesionales asociados y ofrecer a la comunidad una cobertura de salud de primer nivel.



Comisión Directiva

Presidente: Dr. Daniel Marfortt

Vicepresidente: Dr. Guillermo Figueroa

Sec. General: Dr. Jorge Bertram

Sec. Hacienda: Dr. Paul Schvarzstein

Sec. de Actas: Dr. Diego Sakr

Vocal Tit. 1º: Dr. Alejandro Fiorillo

Vocal Tit. 2º: Dr. Jesús Perusia

Vocal Tit. 3º: Dr. Mariano Bessi

Vocal Tit. 4º: Dra. Beatriz Possi

Vocal Tit. 5º: Dr. Pablo Bouhier

Vocal Tit. 6º: Dr. Marcelo Ruben

Vocal Tit. 7º: Dra. Carola Ricotti

Vocal Tit. 8º: Dra. M. Belén Salvatierra

Vocal Tit. 9º: Dr. Jorge Ruiz

Vocal Sup. 1º: Dra. Natalia Wepler

Vocal Sup. 2º: Dr. Julio Bedini

REVISORES DE CUENTAS

Titular: Dra. Gladys Payeras

Suplente: Dr. Ernesto Bosco

TRIBUNAL DE DISCIPLINA

Titular: Dr. Rubén Donnet

Titular: Dr. Rodolfo Enrico

Titular: Dr. Juan Soldano

Suplente: Dr. Eduardo Rubiolo

Suplente: Dr. Miguel Dallaglio

Índice

04 Asociados Médicos

05 Palabras del Presidente

06 Mejora de aranceles, principal objetivo gremial

08 Crecimiento del volumen facturado por los socios

09 Mejora de la ayuda a jubilados

10 Reconocimientos a los asociados

11 Beneficios Sociales para los socios/as

13 Aumento de las actividades formativas

15 La AMDC en la comunidad

16 Celebración de los 60 años de Centro Asistencial

20 Gestión de Centro Asistencial

ASOCIADOS
TOTALES 2024

387

NUEVOS
ASOCIADOS

10

BAJAS

07

Este 2024 ingresaron un total de diez colegas. Se dieron de baja siete: 4 por jubilación y 3 por solicitud personal. El total de socios activos al 31 de diciembre de 2024 es de 387.

La Asociación Médica del Departamento Castellanos (AMDC) es reconocida y respetada la integridad y la transparencia en el desarrollo de sus actividades. Nuestra misión y valores son un compromiso por el que trabajamos todos los días.



Visión

Trabajamos para defender los derechos e intereses de los médicos en el ejercicio de su profesión y consolidar una identidad común, enfocados en el desarrollo profesional y humano.



Misión

Nuestro objetivo es proporcionar un servicio de calidad a nuestros asociados para su desarrollo profesional y humano.



Valores

Servicio centrado en las personas
Cercanía
Calidad
Integridad
Profesionalismo





Dr. Daniel Marfortt
Presidente de la Asociación
Médica

Mensaje del Presidente

Tengo el agrado de compartir con ustedes la Memoria Anual 2024 de la Asociación Médica del Departamento Castellanos, un documento que resume los principales logros y momentos significativos de este año. Esta memoria no solo expone los avances alcanzados y los obstáculos que supimos enfrentar, sino que también busca rendir homenaje al compromiso y al esfuerzo colectivo de quienes día a día sostienen y enriquecen a nuestra AMDC. Es un reconocimiento a todas las personas que, con dedicación, desde distintos roles, contribuyen al fortalecimiento de la institución.

Agradezco profundamente a los integrantes de la Comisión Directiva por su entrega, su tiempo y su apoyo constante. También a los socios y socias que acompañan de múltiples maneras: quienes aportan ideas, quienes señalan oportunidades de mejora, quienes se involucran activamente en nuestras propuestas o simplemente respaldan desde la práctica diaria. Muy especialmente, a quienes defienden con convicción la labor de la Asociación en cada consulta, en cada espacio profesional.

Este 2024 fue un año especial, porque coincidió con la celebración del 60° aniversario de Centro Asistencial, nuestra prepaga, la de todos los médicos. Nos

esforzamos por agradecer a quienes nos precedieron con la admiración por todo lo que hemos logrado juntos. También fue un momento para mirar al futuro y de escribir un nuevo capítulo, de soñar en grande y de avanzar con firmeza. Cada desafío que superamos, cada meta alcanzada, nos ha fortalecido para enfrentar los próximos 60 años con la misma pasión y compromiso. Todo lo que hemos hecho tuvo la mirada puesta en maximizar nuestro impacto positivo bajo premisas que son innegociables: la transparencia, la innovación como motor de progreso, y el deseo genuino de seguir construyendo una Asociación cada vez más sólida, cercana y útil para todos nuestros colegas y para la comunidad. Como mensaje final, les pido que abracemos el ejemplo que nos dejaron aquellos pioneros de Centro Asistencial: médicos convencidos de que no es posible avanzar desde el egoísmo personal. Convencidos de que la verdadera fuerza de una organización radica en su capacidad para conectar solidariamente con las necesidades del conjunto.

Gracias, a todos los que nos apoyan y han sido, de una u otra forma parte de este camino.

La mejora de aranceles profesionales principal objetivo gremial

Durante el año 2024, sin contar a Centro Asistencial, la Asociación Médica administró un total de 57 convenios. De ese total, el 80% de la gestión se concentró en 10 financiadores principales, lo que refleja una alta concentración en un grupo reducido de entidades. Entre ellos, se destacan Prevención Salud con un 23,61% de participación, seguido por Osde (10,21%), Swiss Medical (9,75%) y Jerárquicos (7,73%). Otros convenios relevantes fueron Ospil (7,77%), AMUR (5,41%), Arte de Curar (4,08%), OPDEA (3,82%), Federada Salud (3,76%) y Avalian (3,76%). En virtud esta distribución la AMDC se enfocó en fortalecer y optimizar la relación con estos principales convenios, dado su peso significativo en la actividad institucional.

Bajo esta premisa, en 2024, se continuó trabajando arduamente en la recomposición de aranceles de los profesionales con el objetivo de reducir el impacto que provocó en los honorarios el fuerte proceso de

aceleración de precios que vivió el país, especialmente en los primeros meses del año.

En este marco se gestionaron más de 300 actualizaciones ante las 57 Obras Sociales con las que la AMDC mantiene convenio lo que permitió no sólo acompañar la inflación sino recuperar en parte la pérdida del poder adquisitivo de años precedentes. Como resultado de ese trabajo, desde enero hasta diciembre de 2024, se lograron aumentos del orden del 102,8% en las consultas de Prepagas y del 132,6% en Obras Sociales, lo que permitió ubicar el aumento de aranceles ligeramente por encima de la inflación acumulada de 2024.

La Comisión Directiva, en línea con lo realizado en 2023, también continuó efectuando este año múltiples reuniones con grupos de profesionales de diferentes especialidades, e incluso en forma particular con algunos asociados con el objetivo de gestionar necesidades particulares de algunas especialidad o localidades del departamento.



* La ilustración excluye a Centro Asistencial, la prepaga de la AMDC, la cual concentra la mayor facturación

Evolución del valor promedio del arancel médico desde enero a diciembre para Obra Sociales



Evolución del valor promedio del arancel médico desde enero a diciembre para Empresas de Medicina Prepaga

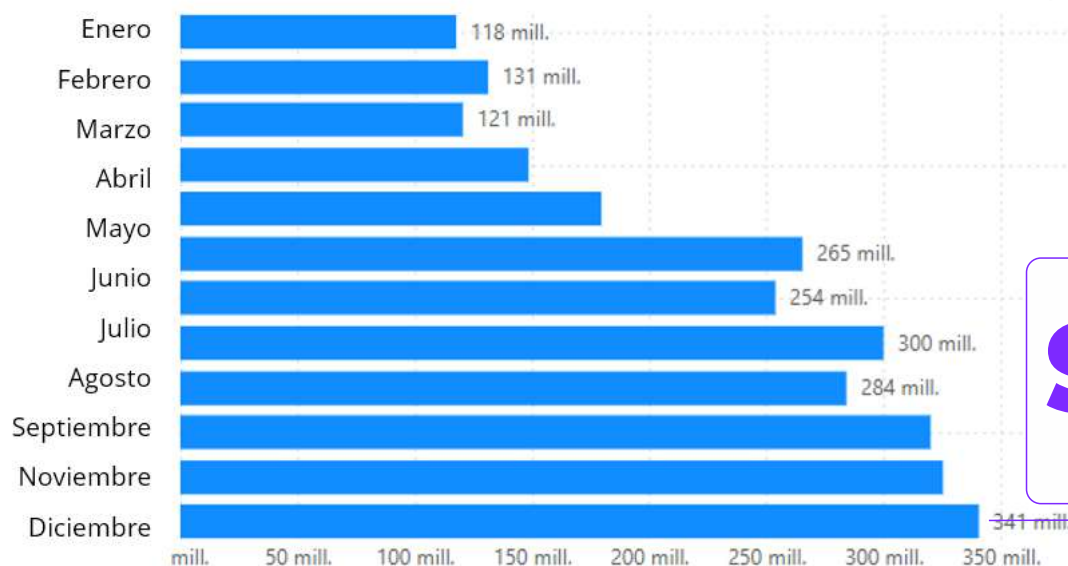


Crecimiento del volumen facturado por nuestros asociados

El neto facturado mensualmente por el servicio de intermediación ante obras sociales y empresas de medicina prepaga fue de 181 millones de pesos en enero, alcanzando los 341 millones en diciembre. La administración de

convenios implicó sostener una postura activa para preservar el valor de los aranceles frente al incremento de la inflación y, además, gestionar el cobro en tiempo y forma, trabajando además en la reducción de los plazos de pago.

Neto facturado mensual (ENE-DIC 2024) por la administración de Obra Sociales y EMP



EN DICIEMBRE
\$341
MILLONES

Se gestionaron

\$57
MILLONES

No se cobró
comisión al
asociado



Gestión de recuperos ante OSPAC e IAPOS

Durante este 2024, la AMDC volvió a gestionar ante IAPOS y OSPAC el recupero el 100% del pago de honorarios por las recetas electrónicas. Esto permitió transferir a los asociados 57 millones de pesos sobre los que la AMDC no aplicó ninguna comisión administrativa.

Mejora de la ayuda no reintegrable para jubilados

Durante el año 2024, la Asociación Médica del Departamento Castellanos (AMDC) continuó con el esfuerzo colectivo iniciado en agosto de 2023, cuando, por decisión unánime de la Asamblea General Extraordinaria, se resolvió postergar el pago de honorarios mensuales hasta el día 5 de cada mes.

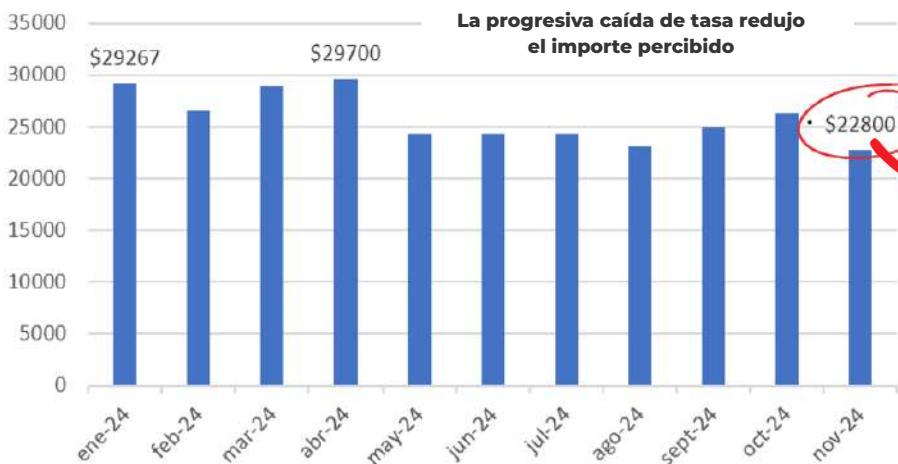
El objetivo de esta medida fue colocar la recaudación en un fondo de inversión de rescate inmediato, cuya renta financiera permitiera duplicar el subsidio que la Institución otorga a sus 55 socios jubilados. La resolución, además, estipuló que los fondos generados se utilizaran íntegramente en beneficio de los jubilados, sin que la AMDC percibiera comisión alguna.

Nueva propuesta de Comisión Directiva

Hacia fines de 2024, considerando la caída de las tasas de interés y su impacto negativo en el rendimiento de las inversiones, Comisión Directiva



propuso eliminar la postergación de la fecha de pago y simultáneamente, propuso la constitución de un aporte mensual equivalente al costo de una consulta del Plan Advance Oro de Centro Asistencial. Esta contribución buscó aumentar significativamente la ayuda no reintegrable que reciben los médicos jubilados. Se espera que la medida alcance un estimado de más del 423% y fije para los primeros meses de 2025 un monto de la ayuda igual o superior a los \$100.000 mensuales.



Composición del subsidio en diciembre

43% aporte fijo de la AMDC

57% rendimiento de la colocación en un FCI



Médicas y Médicos de la AMDC junto a autoridades durante el acto

Trece socios fueron reconocidos por sus 25 años de trayectoria

El 12 de diciembre, en el Salón auditorio "Dr. René G. Favaloro", de la institución miembros de Comisión Directiva hicieron entrega de reconocimientos a la trayectoria a un grupo de profesionales trece médicos y médicas, asociados a la entidad, en un merecido homenaje a su dedicación y trabajo en el ámbito de la Salud.

En la oportunidad, fueron reconocidos los doctores Iván Berra; Vanina Arró; Mariano Bessi; Sergio Boretto; Leonor De Ponti; Alejandro Fiorillo; Gerardo Kucharczuk; Javier Tannure Yaya; Brenda Vimo; Daniel Croatto, Lorena Lequi, Carla Massano y Alejandro Brasca.

Además de los profesionales agasajados se hicieron presentes colegas, familiares, amigos y miembros de Comisión Directiva, entre ellos el Dr. Daniel Marfortt, presidente de la Asociación Médica, el Dr. Guillermo Figueroa, Vicepresidente y los doctores, Paul Schvarzstein y Diego Sakr, Secretario de Hacienda y de Actas, respectivamente.

El presidente de la Asociación Médica, destacó la labor de los profesionales con un emotivo discurso: "Es importante recordar que, durante estos 25 años, ustedes han invertido gran parte de su vida aliviando el sufrimiento, ofreciendo consuelo y, lo más importante, brindando esperanza a quienes más lo necesitan", dijo el directivo en un pasaje de su alocución.



Los doctores Daniel Croatto y Mariano Bessi, también expresaron sentidas palabras en representación de los agasajados

Beneficios Sociales

Además de ejercer la defensa gremial de nuestros asociados, la Asociación Médica entregó durante 2024 múltiples servicios y beneficios, a través de la Oficina de Atención al Médico.

De esta manera, la institución continuó cerca de sus asociados en distintos momentos de la vida familiar y profesional. Se entregaron 7 subsidios por enfermedad, 5 subsidios por nacimiento, 4 subsidios por jubilación, mientras que 55 socios jubilados percibieron mensualmente una ayuda no reintegrable. Otros 248 asociados solicitaron hasta 3000 recetarios gratuitos y 8 se inscribieron a los cursos de Inglés. En conjunto los beneficios otorgados representan una inversión de más de 27 millones de pesos, un 92% más que en 2023.

Inversión total en 2024

92%

\$27.134.492

07 Subsidios por enfermedad

05 Subsidios por nacimiento

04 Subsidios por fallecimiento

55 Ayudas no reintegrables a jubilados

08 socios participaron de los cursos de inglés

248 socios solicitaron recetarios gratuitos

Club de descuentos

Durante 2024, la AMDC amplió especialmente en la región, el listado de comercios adheridos del **Club Centro Asistencial** un programa de beneficios que ofrece al profesional descuentos desde el 10% al 30% en la compra de productos y/o servicios con la sola presentación del DNI.

ALESSO
FARMACIA & LABORATORIO

Farmacia Alesso
Dir. 9 de Julio 1475, Montevideo.

20% off en leches maternizadas abonando en efectivo o transferencia. 10% off en productos cosméticos de su laboratorio, con todos los medios de pago.

Eve Peirano
ESTÉTICA

Eve Peirano Estética
Cgo. del Estero esq. Semán, Humberto.

15% off en sesiones de masajes abonando en efectivo o transferencia. Los lunes, martes y miércoles. Turnos al: 03493-15091818.

ROMINA GUTIERREZ
PELUQUERÍA

Romina Gutierrez Peluquería
Lavalle 503, Rafaela.

10% off abonando con todos los medios de pago. Todo los días.



La Galera Pizzeria

Av. Urquiza Este 435, Humberto Primo.

10% de descuento + envío gratis. Abonando en efectivo o con transferencia. Los días domingos.



Gajo Forrajería.

Rivadavia 157, Humberto Primo.

10% de descuento en bolsas de alimento balanceado, abonando con efectivo o transferencia. Días martes y jueves.



El Emporio del Peinador.

Saevedra 80, Rafaela.

10% off en cosméticos abonando con efectivo, de lunes a jueves. Presentar Credencial Digital y DNI.

Comisión Directiva se trasladó a la región para sesionar

Durante abril, Comisión Directiva realizó reuniones ampliadas en Sunchales y María Juana con el objetivo de escuchar, de primera mano, opiniones y puntos de vistas sobre las problemáticas que enfrenta el profesional de la región. Además, se compartió información sobre los proyectos en marcha y futuros.



A través de nuestro representante en Federación Médica

La AMDC presente en la discusión sobre la Ley de Honorarios Médicos Dignos

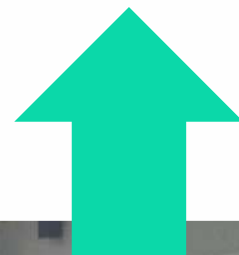


En julio se realizó en la sede Rosario, la reunión de la Mesa Ejecutiva de la Federación Médica de la provincia, de la que participa el Dr. Diego Sakr, como representante departamental junto a otros colegas del resto de la provincia.

En la oportunidad se realizó el análisis del articulado del Proyecto de Ley de Honorarios Médicos Dignos que impulsan el senador

Germán Giacomino y la diputada Sonia Martorano. A dicha reunión asistieron además la Asesora de la Comisión de Salud del Senado, Dra Malatesta, la propia Diputada Martorano, quienes expusieron los objetivos del proyecto que intenta dar respuesta a la dura situación que padecen médicos y médicas en referencia a percibir honorarios de carácter mínimo, ético y digno y su cobro en tiempos razonables.

Aumento de las propuestas académicas y formativas



A lo largo del año 2024, se fortaleció el trabajo realizado por el Comité Académico conformado en 2023. A partir de la gestión de ese área se organizaron o auspiciaron diversas actividades de formación continua, con el propósito de fortalecer la actualización de los profesionales de la salud en diferentes campos del conocimiento.

Múltiples actividades en el Auditorio "Dr. René Favaloro"

En el mes de febrero, se dio inicio a un nuevo ciclo de inglés para profesionales, brindando a los socios y socias la oportunidad de mejorar sus habilidades en inglés técnico fundamentales para el acceso a información y nuevos conocimientos. En el mes de abril, la AMDC auspició la actividad titulada "Niños con Talla Baja: ¿Qué debe hacer el pediatra?", organizada por la Sociedad de Pediatría (SAP). En mayo, se realizó el Ateneo Clínico Multidisciplinario, en el cual se discutieron casos clínicos de diversas especialidades médicas.

En el mes de agosto, se llevaron a cabo varias actividades de relevancia. El viernes 9 se ofreció la conferencia sobre "Nueva Longevidad", que abordó los avances en medicina relacionados con el envejecimiento y la calidad de vida. Posteriormente, el 16 de agosto, se auspició una jornada sobre "Evaluación Cardiovascular



Predeportiva en Niños" organizada por la SAP, en la que se discutieron pautas para una adecuada evaluación de la salud cardiovascular en niños, especialmente en aquellos que practican deportes. También en agosto, se realizó un Ateneo multidisciplinario, en el que se compartieron conocimientos y casos clínicos entre profesionales de diferentes áreas.

En septiembre, se realizaron por tercer año consecutivo las Jornadas de Actualización Clínica, con apoyo de la Fundación Favaloro donde se discutieron avances médicos y nuevas técnicas en diversas especialidades. Además, el 2 de noviembre, se celebró, también con el auspicio de la AMDC, la jornada "SAC Litoral" que organizó la Sociedad de Cardiología del Litoral.

Estas actividades de formación continua reflejan el compromiso de esta Comisión Directiva de propender al perfeccionamiento continuo del nivel cultural y científico de los asociados, uno de los objetivos que marca el estatuto.

Estuvimos cerca de la comunidad con múltiples eventos



El Dr. Mirolli disertó ante más de 600 personas

El jueves 19 de septiembre ante un auditorio repleto, se llevó a cabo una charla en el Cine Teatro Belgrano, a cargo del reconocido inmunólogo Dr. Alfredo Mirolli, bajo el título “Prevenir adicciones desde el ámbito familiar”.

El evento también se desarrolló en el marco de las celebraciones del 60° Aniversario de Centro Asistencial con la premisa de posicionar a la Asociación Médica como promotor de la Salud en la comunidad.

En el discurso de apertura, el Dr. Daniel Marfortt, destacó ese rol fundamental: “Desde su fundación, allá en 1964, Centro Asistencial ha brindado cobertura a miles de personas por varias generaciones. Lo ha hecho siempre con el compromiso y la convicción que le imprimieron sus fundadores: estar cerca de sus vecinos, sus pacientes y de las comunidades educando y formando promotores saludables, que permitan crear un impacto positivo en la salud individual y colectiva.”



Reconocimientos

La Cámara de Diputados de Santa Fe y el Concejo Municipal de Rafaela entregaron reconocimientos a la actividad.

En la foto, la Dra. Carola Ricotti y el Dr. Paul Schvarzstein muestran la declaración de interés. Los acompañan el diputado Juan Argañaraz y el doctor Alfredo Mirolli, quien luego se luciría en una magistral charla.

En la comunidad

La Asociación Médica como promotora de la Salud

El viernes 9 de agosto en el Cine Teatro Belgrano de la ciudad de Rafaela, se realizó una conferencia gratuita y abierta a todo público, denominada "Nuevo siglo, Nueva Longevidad" a cargo del Dr. Diego Bernardini, speaker internacional y divulgador en temas de salud y bienestar para adultos mayores.

La actividad -organizada en conjunto por la Asociación Médica del Dpto. Castellanos (AMDC) y la Universidad Católica de Santiago del Estero- permitió a casi 1000 asistentes descubrir cómo la nueva longevidad redefine la vida moderna, convirtiendo los desafíos del trabajo, la salud y la economía en oportunidades y beneficios para una vida +50 plena y saludable.



El Dr. Diego Bernardini frente a un auditorio colmado

Actividad también en nuestro auditorio

Con la participación de casi un centenar de personas, el 8 de agosto en el auditorio de la institución se llevó a cabo una charla sobre Ludopatía en niños y adolescentes a cargo del Lic. en psicología Marcelo Galiano. La actividad estuvo especialmente dirigida a padres, docentes y equipo de salud.





El presidente de la AMDC, Dr. Daniel Marfortt y el Intendente de Rafaela, Leonardo Viotti descubren la placa conmemorativa.

La AMDC celebró los 60 años de Centro Asistencial

En la tarde del viernes 27 de septiembre, se desarrolló en la explanada de la sede que la Asociación Médica posee en Av. Mitre 111 de la ciudad de Rafaela, el acto oficial con motivo de la celebración de los 60 años de Centro Asistencial.

El evento contó con la presencia de autoridades locales y provinciales entre las que se encontraron el Intendente de la ciudad de Rafaela, Leonardo Viotti, el senador provincial por el departamento Castellanos, Alcides Calvo, el diputado provincial, Juan Argañaraz y la Secretaria de Salud del Ministerio de Salud de la provincia, Dra. Andrea Uboldi. También estuvieron presentes Germán Bottero, secretario de Gobierno y Modernización de la Municipalidad, el subsecretario de Desarrollo Humano y Salud, Dr. Gabriel Cáceres, y los concejales María Paz Carusso, Mabel Fossatti, Alejandra Sagardoy, Carla Boidi, Augusto Rolando y

Ceferino Mondino. Entre los asistentes, además de asociados médicos, representantes de asociaciones profesionales hermanas, asistieron directivos de clínicas y sanatorios locales, y ex presidentes de la institución, entre ellos los doctores, José Luis Musso, Alejandro Ruiz Díaz, Oscar Williner y Edgardo Allochis.

El Intendente y la secretaria de Salud destacaron la labor de Centro Asistencial

La Dra. Andrea Uboldi, Secretaria de Salud provincial y el intendente de Rafaela, Leonardo Viotti, destacaron en sus discursos los esfuerzos privados para mejorar la salud de la comunidad y celebraron que instituciones como Centro Asistencial, sustentadas en la solidaridad y enfocadas en el bien de la comunidad se articulen con los esfuerzos públicos para el bienestar de la sociedad.

Dr. Daniel Marfortt:

“Los Médicos son dueños y hacedores de este proyecto”



El Dr. Daniel Marfortt, presidente de la entidad abrió el acto realizando un repaso histórico del prepago. En éste subrayó la visión que tuvo un grupo de médicos “que fundaron las bases de esta institución sin nada más que la convicción de mejorar la salud de la comunidad y las condiciones de trabajo de sus colegas”.

El presidente de la AMDC también dedicó palabras de agradecimiento a los 400 asociados médicos a los que se refirió como “los dueños y hacedores de este proyecto” y también a las sucesivas comisiones directivas, que a través de los años debieron atravesar momentos económicos y políticos complejos “sin moverse un ápice de la visión de los fundadores”, subrayó.

También destacó el compromiso de sus compañeros de Comisión Directiva

por “mejorar y profesionalizar la gestión, poner las cuentas en orden y pensar un nuevo Centro Asistencial con foco en la innovación y la calidad del servicio”.

Hubo, asimismo, palabras de agradecimiento hacia “ todos y cada uno de los colaboradores del Centro Asistencial y a sus agencias de atención en la región; las cuales día a día se esmeran por fortalecer el proyecto y nos acompañan en la visión de un prepago fuerte enfocado en una cobertura de excelencia”, destacó.

Finalmente, el Dr. Marfortt agradeció a los miles de afiliados “que confían en Centro Asistencial y a las empresas y prestadores que acompañan y contribuyen y contribuyeron estas seis décadas a consolidar el proyecto”.

“

Hoy es el momento de soñar en grande y de avanzar con firmeza. Cada desafío que superamos, cada meta alcanzada, nos ha fortalecido para enfrentar los próximos 60 años con la misma pasión y compromiso”

Un homenaje a los fundadores y a los socios que hicieron crecer a Centro Asistencial



Los doctores Paul Schvarzstein, Guillermo Figueroa y Jorge Bertram, reciben una plaqueta de parte del Intendente Municipal, Leonardo Viotti

Durante el acto se recibieron múltiples reconocimientos de parte de las autoridades presentes y de asociaciones hermanas que recibieron el vicepresidente Dr. Guillermo Figueroa; el Secretario General, Dr. Jorge Bertram y los doctores, Paul Schvarzstein y Diego Sakr, secretario de Finanzas y de Actas, respectivamente.

También hubo un momento para disfrutar de la ejecución de alumnos de la Escuela Municipal de Música "Remo Pignoni", y finalmente descubrir una placa conmemorativa en honor a quienes fueron responsables del crecimiento de Centro Asistencial



Francisco Villegas en violín y Alejandro Meternicht en bandoneón amenizaron el acto con su interpretación.

Primer prepago gremial de la provincia de Santa Fe

Las autoridades presentes acompañaron a los directivos de la institución a descubrir una placa conmemorativa que reza: *"En homenaje a los 60 años de trayectoria del primer prepago gremial de la provincia de Santa Fe. A sus fundadores, a las distintas comisiones directivas y a los asociados que lo hicieron crecer"*.

La AMDC cerca de la Comunidad

Se reeditó la Caminata por la Salud con gran convocatoria



Varios centenares de personas se dieron cita para Caminar por la Salud

También con motivo del 60° aniversario de Centro Asistencial, la Asociación Médica reeditó la “Caminata x la Salud” en la ciudad de Rafaela, invitando a toda la comunidad a sumarse a esta jornada especial de actividad física y solidaridad. El evento se llevó a cabo el domingo 22 de

septiembre, en la Plaza Sgto. Cabral, ubicada en el Barrio Pizzurno con el objetivo de fomentar un estilo de vida saludable, y generar un espacio de encuentro y celebración de las seis décadas de compromiso con la salud y el bienestar de la comunidad.



Además de Caminar los asistentes bailaron y participaron de sorteos

Compromiso con afiliados y prestadores en un escenario de inestabilidad

Durante el año 2024, Centro Asistencial atravesó un contexto marcado por una fuerte inestabilidad socioeconómica, lo que exigió un monitoreo constante de la situación y una toma de decisiones guiada por la prudencia, la anticipación y el compromiso con nuestra comunidad.

En el ámbito de la salud, la inflación sostenida y la volatilidad del tipo de cambio impactaron significativamente en los costos operativos, profundizados por una creciente dolarización de insumos médicos esenciales.

Frente a este escenario complejo, reafirmamos nuestra misión de brindar una atención integral, y redoblamos esfuerzos para preservar un equilibrio justo entre los aportes de los asociados y la calidad de los servicios prestados. Este objetivo fue guiado por una mirada integral que consideró tanto las necesidades de nuestros afiliados como las de los profesionales y entidades prestadoras que forman parte de nuestra red.

Asumimos con responsabilidad el doble desafío de mantener un alto estándar de atención, al tiempo que garantizamos propuestas sostenibles y accesibles para toda nuestra comunidad.

A pesar de estos esfuerzos, durante el período se registró un déficit operativo, originado principalmente en los primeros meses del año, como resultado de un desbalance entre ingresos y egresos.

El principal factor que explicó este desequilibrio estuvo relacionado con las medidas del Gobierno Nacional, orientadas a la desregulación del sector de la medicina prepaga. Entre ellas, se habilitó la libre fijación del valor de las cuotas, lo cual impulsó un proceso de recomposición y actualización tanto en los aranceles prestacionales como en las cuotas cobradas a los afiliados. Sin embargo, los ingresos y los gastos no se ajustaron con la misma velocidad: los incrementos en los aranceles superaron a los ajustes en las fuentes de ingreso, generando un desfase que nos llevó a reforzar acciones de optimización en todas las áreas operativas.

A esto se sumaron casos excepcionales de muy alto costo, cuya incidencia en el total de gastos fue considerable. Para dimensionar su impacto, basta observar que solo dos casos representaron aproximadamente el 35% del déficit registrado en el período.



Lanzamiento del Programa Agenda 60 para la mejora continua

A fines de septiembre, aprovechando la celebración del 60° aniversario de Centro Asistencial, en el marco de nuestro compromiso por evolucionar hacia una organización más ágil, eficiente y centrada en el socio se lanzó un Programa denominado Agenda 60.

El objetivo principal de este proyecto es llevar adelante una profunda transformación digital mediante la implementación de tecnologías innovadoras y la optimización de

procesos, estableciendo así un modelo de organización más dinámico, competitiva y orientado a las necesidades de nuestros afiliados y asociados médicos.

El proyecto se apoya en cuatro componentes que guían su desarrollo. El primero de ellos es la definición de un *framework* que dirige todo el proceso de transformación digital, considerando tres dimensiones fundamentales: las personas, los procesos y la tecnología.

Fortalecimiento de la capacitación de Recursos Humanos

Para impulsar los cambios bajo esta nueva agenda, se comenzó un Plan de Capacitación para fortalecer las competencias y habilidades digitales de los colaboradores necesarias para la transformación de procesos.



Mayor control y eficiencia en la Gestión de medicamentos

Durante 2024, el área de medicamentos, comenzó un proyecto de mejora de sus procesos de cierre de la facturación y auditoría. Mediante el uso de tecnología agilizó los controles del consumo de medicamentos y la inclusión de presentaciones en el Vademécum.

Sobre esta base, en agosto, comenzó a trabajar en un acuerdo con el Colegio de Farmacéuticos de Santa Fe (1ra Circ.) para la implementación de la receta electrónica.

Este proyecto impulsó el desarrollo de un nuevo vademécum y el rediseño de procesos de auditoría y atención al afiliado, por ejemplo la disponibilidad online del listado terapéutico general en todas las plataformas.

Múltiples beneficios

Se espera que el acuerdo esté activo para los primeros meses de 2025 y entre los principales beneficios, permita simplificar el trabajo de los profesionales y ofrezca mayor control de los costos prestacionales. También mejore el servicio para los afiliados, que tendrán más acceso a las farmacias colegiadas y mayor agilidad en el caso de tratamientos especiales.



El trabajo de mejora de procesos internos también permitió brindar nuevos servicios a los afiliados a través de canales digitales.

Otros logros en la gestión administrativa

- **Profundizamos** la optimización de procesos internos, con especial énfasis en las áreas de compras y auditoría médica, entre otras.
- **Ajustamos** progresivamente el valor de planes no comercializables que se encontraban retrasados producto de limitaciones de la normativa vigente.
- **Mejoramos** procesos de cobro a efectos de optimizar la experiencia del usuario y, a la vez, mejorar los indicadores de recaudación.
- **Redujimos** el uso de papel de manera significativa en todos los procesos internos, apostando a sostenibilidad del medio ambiente.

Profesionalización del equipo comercial y de posventa con enfoque territorial



El 2024 fue un año de transformación para la gestión comercial de Centro Asistencial, un área clave frente a los desafíos que planteó un escenario recesivo y de fuerte competencia. En este marco, durante el período se trabajó con el doble objetivo de mejorar la experiencia del afiliado y fortalecer la estructura del equipo de ventas.

Bajo esta línea, se implementaron procedimientos más simples para trámites comerciales frecuentes, como cambios de Plan, ingresos de nuevos adherentes, entre otros, descomprimiendo la carga operativa de los equipos y mejorando la respuesta al afiliado.

En la búsqueda por dotar de mayor competitividad a nuestros servicios, se diseñó una matriz de descuentos y promociones, segmentados por perfil de cliente, lo que brindó al equipo de ventas mayor flexibilidad en la tarea. Además se profesionalizó la política de contención de bajas, con una matriz de descuentos automatizada, que permitió actuar más rápido y en forma preventiva.

Adicionalmente, se implementó un

programa de capacitación de habilidades clave como oratoria, negociación, organización y nuevas tecnologías. Se fortaleció, además, la seguridad de la información y se desarrollaron nuevos tableros de análisis comercial para tomar decisiones más eficientes.

Foco en la territorialidad

Se reorganizaron zonas geográficas, con mayor participación de asesores de Rafaela, mejorando el control y los resultados en la región, especialmente el norte de Santa Fe. También se aplicó un sistema de auditorías sobre agencias, mejorando y potenciando la presencia comercial en la región.

Durante 2024, el Plan Joven -lanzado en 2023- logró posicionarse como el tercer plan más comercializado, consolidando su llegada al segmento universitario a través de un vínculo activo con instituciones locales. Se avanzó en alianzas estratégicas con empresas, centros de estudiantes y organizaciones clave, fortaleciendo la difusión de la marca y generando propuestas de valor compartido.



Entidad sin fines de lucro
fundada en 1946

www.amdc.org.ar

